

A RH Soluções tem como objetivo colocar profissionais em contato com empresas em busca de candidatos para preencher vagas de emprego. Qualquer usuário, candidato ou empresa, fornece dados básicos para prática desse encontro no momento do registro. Esta política de privacidade descreve como, porquê e em qual circunstâncias a RH Soluções coleta, utiliza e compartilha sua informação quando você utilizar os nossos Serviços.

Por meio desta POLÍTICA, a RH SOLUÇÕES demonstra seu real compromisso com a proteção e privacidade dos dados pessoais fornecidos por seus usuários, estabelecendo, de forma clara e evidente, o regramento sobre o tratamento de dados pessoais lançados no site WWW.RHSOLUCOES.COM, em conformidade com a legislação vigente.

1. COLETA DE DADOS

Podemos coletar dados através do fornecimento voluntário de suas informações preenchidas nos formulários do site e obtidas por contato telefônico após o início do cadastro e podemos ainda armazenar os dados básicos da sua navegação e interação com o site e ferramentas de forma automática por meio de cookies.

1.1. PARA CANDIDATOS

Solicitamos informações diretamente relacionadas a seu perfil profissional ou necessidade específica da área do formulário no site. Neste sentido, podemos solicitar além de seus dados pessoais, que incluem mas não se limitam, informações relacionadas à sua experiência profissional, escolaridade, habilidades profissionais, telefones para contato, endereço de e-mail, endereço residencial, dentre outros. Essas informações são essenciais no processo seletivo das empresas e necessitam serem fornecidas para possibilitar a efetiva prestação de serviços pela RH SOLUÇÕES.

1.2. PARA EMPRESAS

São solicitadas informações para confirmação da existência e boa índole da companhia, de forma que somente empresas reais e interessadas na contratação de profissionais façam parte do nosso banco de empresas.

O cadastro de empresas só será liberado após realizada a confirmação dos dados fornecidos pelo RECRUTADOR ao site por qualquer meio de registro, ocasião em que outros dados que porventura se fizerem necessários e forem diretamente relacionados com a finalidade ao qual se pretende com o cadastro no site poderão ser solicitados.

Algumas vagas podem ser coletadas de fontes externas pela RH SOLUÇÕES, como por exemplo, o website das empresas, redes sociais, grupos whatsapp, blogs de jornalismo, dentre outros, ao qual serão divulgadas após a autorização prévia e registrada do responsável.

1.3. REGISTRO DE ATIVIDADES

A navegação e interação dos USUÁRIOS também poderão ser registradas através de diversas tecnologias aplicáveis com a finalidade de oferecer o melhor conteúdo, orientar estatísticas para melhoria e criação de novos produtos.

A RH SOLUÇÕES utiliza a tecnologia de cookies que são ferramentas utilizadas para compreender melhor a sua navegação e preferências e assim oferecer um conteúdo personalizado e mais relevante para os USUÁRIOS. A maioria dos navegadores de Internet aceitam cookies de forma automática, mas o USUÁRIO poderá alterar suas configurações de internet para não aceitar cookies ou sujeitá-los a sua autorização.

2. ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

2.1. ACESSO AOS DADOS

Os dados dos USUÁRIOS a serem compartilhados serão aqueles diretamente relacionados à finalidade do site consentidos pelo titular dos dados, ou aqueles necessários para cumprimento de ordens judiciais, disposições legais e/ou administrativas, ao qual a RH SOLUÇÕES poderá ser compelido a revelar informação às autoridades ou terceiros.

A RH SOLUÇÕES não divulga ou compartilha dados pessoais privados do seu registro. Suas informações bancárias, dados de acesso como e-mail, senha e endereço não serão fornecidos a terceiros, salvo por ordem judicial.

2.2. ARMAZENAMENTO

Todos os dados coletados serão armazenados no banco de dados da RH Soluções em ambiente seguro, observadas as tecnologias disponíveis.

Para tanto, o site WWW.SOLUCOESRH.COM adota diversas precauções em observância às diretrizes de segurança, tais como: utilização de métodos para criptografar seus dados pessoais, proteger o acesso não autorizado, garantir que os agentes de tratamento de dados mantenham o sigilo sobre as informações acessadas, realizar o backup regularmente do site, dentre outras medidas preventivas.

Os USUÁRIOS cadastrados terão e-mail e senha para acesso a seus dados e serviços do site e são inteiramente responsáveis pela sua guarda, atualização e manutenção dos mesmos.

Após atingir a finalidade aos quais os dados foram cadastrados, estes poderão ser eliminados ou anonimizados da base do site WWW.RHSOLUCOES.COM podendo, entretanto, serem armazenados por tempo superior por razões legais, assecuratórias e/ou judiciais, para fins de auditoria, de estatística, de segurança, para controle de fraudes, proteção de crédito e preservação de direitos.

3. USO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A RH SOLUÇÕES utiliza internamente os dados coletados e disponibiliza parte das informações públicas fornecidas pelos USUÁRIOS, desde que atenda a finalidade aos quais os dados foram coletados, sem causar quaisquer danos às partes.

3.1. CAPTAÇÃO DE DADOS PARA USO INTERNO

Dados e informações coletados dos usuários são utilizados internamente para:

- Identificar USUÁRIOS para atendimento através dos canais do site;
- Ampliar ofertas que possam ser de interesse dos USUÁRIOS;
- Possibilitar contato dos operadores a fim de finalizar o cadastro e sanar dúvidas dos USUÁRIOS por telefone.
- Cumprimento de ordem legal ou judicial.
- Elaborar estatísticas gerais, para melhoria e acompanhamento dos serviços oferecidos no site.
- Comunicar atividade do próprio site, incluindo promoções, divulgação de vagas, etc.
- Prevenir a fraude e minimizar perdas financeiras;
- Demais atividades técnicas relacionadas com a finalidade do site que possa fugir do convencional.

3.2. CURRÍCULO

O currículo será acessível e enviado as EMPRESAS e RECRUTADORES para seleção e possível contratação de pessoal, estando os dados do currículo acessíveis de acordo com as suas definições que serão classificados pela RH SOLUÇÕES e/ou pelo USUÁRIO como confidencial, aberto, disponível ou oculto a respeito da disponibilização dos dados fornecidos e participação nos resultados de buscas de currículos.

Apenas empresas registradas no site ou em nosso cadastro de clientes terão acesso aos dados pessoais dos candidatos: nome, endereço e telefone.

A RH SOLUÇÕES não se responsabiliza por dados pessoais informados em partes públicas do currículo pelos USUÁRIOS, como resumo do currículo, escolaridade, cursos e idiomas, experiências, habilidades e qualificações, pois serão dados que poderão ser acessados publicamente por todos os USUÁRIOS com a finalidade de disponibilizar o currículo ao mercado em geral, facilitar a busca de recrutadores, servir de efeito comparativo entre candidatos e atender as exigências do mercado, em que pese estarem ocultos o nome e o contato do USUÁRIO que serão acessados somente por EMPRESAS e RECRUTADORES cadastrados e verificados.

3.3. VAGAS E PÁGINA DA EMPRESA

Dados pessoais das EMPRESAS e RECRUTADORES não serão divulgados, salvo em casos excepcionais acima já descritos e com autorização prévia.

As vagas poderão ser divulgadas de forma confidencial (não associada com a marca ou nome da empresa), caso seja a opção da EMPRESA e RECRUTADOR.

As informações das empresas como navegação, buscas e contratações poderão ser armazenadas na base do site WWW.RHSOLUCOES.COM, assim como poderão ser exibidas para os candidatos com o intuito exclusivo de melhorar a qualidade dos currículos recebidos.

4. PERMISSÃO PARA ENVIO DE NOTIFICAÇÕES

O serviço "Alerta de Vagas" é um recurso sem custo adicional. A partir deste, toda vez que novas vagas condizentes com o perfil informado pelo profissional forem cadastradas no site, elas serão automaticamente enviadas para o e-mail do candidato. Caso o mesmo deseje descontinuar o serviço deverá alterar as configurações em sua página pessoal

5. DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD (13.709/18)

É prioridade para a RH SOLUÇÕES zelar pela privacidade e segurança das informações dos USUÁRIOS visando garantir o cumprimento de sua finalidade.

Qualquer informação que o USUÁRIO forneça ao site será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, de acordo com os limites estabelecidos nesta política e nas normas vigentes.

Assim, esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE foi elaborada visando atender a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela RH SOLUÇÕES

A saber, a Controladora e Operadora dos Dados obtidos no site WWW.RHSOLUCOES.COM, quem efetivamente toma decisões e trata as informações obtidas é a empresa BRIGIDA MICHELE DA SILVA – RH SOLUÇÕES, inscrita no CNPJ 26.142.178/0001-60, com sede localizada na Rua Coronel João Cândido dos Reis , 100, Centro, Três Pontas/ MG, tendo como Encarregado de Proteção de Dados o Sra. BRIGIDA SILVA.

Todos os dados tratados pelo site WWW.RHSOLUCOES.COM são aqueles fornecidos diretamente pelos USUÁRIOS para disponibilização dos serviços contidos em nosso portal ou coletados automaticamente por meio de cookies como endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dentre outras informações, sendo armazenados na base do site WWW.SOLUCOESRH.COM até deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu

fornecimento, enquanto não houver pedido de eliminação pelo titular e/ou quando não forem necessários para cumprir qualquer obrigação legal.

Os dados fornecidos pelos USUÁRIOS serão utilizados pelos agentes de tratamento e seus prestadores de serviço com a finalidade exclusiva de garantir o cumprimento da prestação de serviços ao qual se interessou e contratou o USUÁRIO de forma a estabelecer uma relação entre as vagas de emprego postadas pelos recrutadores às pretensões dos candidatos.

O site WWW.RHSOLUCOES.COM visa minimizar o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD tais como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização religiosa, filosófica ou política, sobre saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico e dados de crianças, sendo que, o único dado sensível e necessário que obtemos é a confirmação do USUÁRIO se enquadrar como PCD - PESSOA COM DEFICIÊNCIA, visto existirem vagas específicas para esses candidatos, motivo pelo qual há necessidade do tratamento destas informações.

O tratamento de dados pessoais de adolescentes, assim definidos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, que buscam sua colocação no mercado seja como Jovem Aprendiz, Estagiário e demais funções também serão tratados pela RH SOLUÇÕES resguardando seu melhor interesse.

A RH SOLUÇÕES se compromete a garantir que seus agentes de tratamento, funcionários ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais mantenham o sigilo absoluto das informações acessadas bem como de adotarem as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos, sendo o acesso restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas pelo site.

Todos os direitos dos TITULARES DE DADOS previstos no artigo 18 da LGPD serão observados pela RH SOLUÇÕES, dentre os quais, o direito de confirmar a existência do tratamento de dados, ao acesso, a correção e a eliminação dos dados, podendo serem exercidos por meio do endereço eletrônico atendimento@rhsolucoes.com.

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para gestão do cadastro do USUÁRIO junto a RH SOLUÇÕES também observarão e não impedirão o cumprimento das regras previstas no Contrato de Prestação de Serviços pactuado entre as partes, não impedindo o seu cumprimento nem a cobrança por parte da RH SOLUÇÕES durante a vigência do contrato pactuado, observando-se os limites contratuais.

Visando garantir a segurança de suas informações, em que pese não haver método cem por cento efetivo contra eventuais ataques cibernéticos, falhas técnicas, vírus no banco de dados do site, a RH SOLUÇÕES assegura que utiliza as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado e garante se empenhar plenamente para remediar as consequências na remota hipótese de incidência de episódios dessa natureza.

Os USUÁRIOS deverão sempre adotar as medidas preventivas necessárias ao uso da internet, incluindo mas não se limitando, ao uso de antivírus, senha de acesso pessoal e outras

medidas técnicas e gerenciais a fim de evitar falhas, invasões ou outros possíveis inconvenientes no acesso às ferramentas disponibilizadas pelo site. A RH SOLUÇÕES não será responsável por eventuais danos decorrentes de culpa exclusiva dos USUÁRIOS e/ou de terceiros.

A utilização do software da RH SOLUÇÕES e a contratação dos serviços poderão ocorrer por qualquer parte do mundo, porém, ao utilizar o site ou contratar os serviços, o USUÁRIO concorda com os presentes termos e condições de boas práticas de uso aqui dispostos, sendo a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE interpretada sempre segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a Lei 13.709/2018 - "LGPD".

6. DO TERMO DE CONSENTIMENTO - "LGPD"

Ao sinalizar o aceite desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE no site, o USUÁRIO e TITULAR DE DADOS confirma a veracidade das informações e permissão para o compartilhamento das informações, AUTORIZANDO a PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL ao acesso, tratamento e armazenamento dos dados que são fornecidos, por quaisquer meios, em conformidade com os artigos 7º e 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais –13.709/18, restando, portanto, registrada sua manifestação livre, informada e inequívoca quanto aos termos aqui dispostos.

O TITULAR DE DADOS autoriza o tratamento pela RH SOLUÇÕES e seus agentes dos seguintes dados pessoais para as seguintes finalidades:

6.1. PARA CANDIDATOS:

Dados coletados	Finalidade
<ul style="list-style-type: none">• NOME COMPLETO• EMAIL• TELEFONES DE CONTATO• ENDEREÇO• CARGO• CPF• SEXO• ESTADO CIVIL• DATA DE NASCIMENTO• SE ESTÁ EMPREGADO ATUALMENTE• SENHA DE ACESSO• FORMAÇÃO ACADÊMICA• REMUNERAÇÃO• CURSOS EXTRAS• IDIOMAS• OBJETIVOS• PROFISSIONAIS• EXPERIÊNCIAS E PROFISSIONAIS• HABILIDADES E QUALIFICAÇÕES	<ul style="list-style-type: none">• Permitir o contato das EMPRESAS RECRUTADORAS com o USUÁRIO;• Permitir o contato da RH SOLUÇÕES com o USUÁRIO;• Garantir a identidade dos USUÁRIOS;• Autenticar o acesso dos USUÁRIOS;• Garantir a efetividade das ferramentas oferecidas pela RH SOLUÇÕES• Oferecer serviços personalizados e compatíveis com os interesses dos USUÁRIOS assinantes;• Permitir o envio de vagas aos USUÁRIOS em conformidade com os dados cadastrais fornecidos;• Garantir o compartilhamento dos dados cadastrais do USUÁRIO com as EMPRESAS RECRUTADORAS;• Ampliar os serviços oferecidos pela RH SOLUÇÕES• Proteger os dados dos USUÁRIOS contra fraudes e acessos de pessoas não autorizadas;• Promover ofertas de serviços aos USUÁRIOS;• Permitir o cumprimento das obrigações legais pela RH SOLUÇÕES

<ul style="list-style-type: none"> • RESUMO DO CURRÍCULO • FOTO • DADOS DE SAÚDE (PCD) 	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar melhorias na prestação de serviços pela RH SOLUÇÕES • Elaborar análises e estatísticas pela RH SOLUÇÕES • Permitir que as pessoas portadoras de deficiência possam se inscrever e concorrer às vagas exclusivas que lhe são destinadas;
<ul style="list-style-type: none"> • ESCOLHA DO PLANO • CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO AUTOMÁTICO • CÓDIGO DE SEGURANÇA 	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar a prestação de serviços e a respectiva cobrança pelo plano escolhido pelo USUÁRIO; • Fornecer os dados á instituição financeira responsável por processar os pagamentos;

6.2. PARA RECRUTADORES E EMPRESAS:

Dados coletados	Finalidade
<ul style="list-style-type: none"> • CNPJ E NOME COMPLETO DO RESPONSÁVEL • EMAIL • SENHA • TELEFONE E RAMAL • DEPARTAMENTO • CNPJ • ENDEREÇO • RAMO DA EMPRESA • NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS • DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o responsável pelo cadastro da EMPRESA; • Garantir a veracidade e existência da EMPRESA; • Certificar a autorização da EMPRESA ao RECRUTADOR para oferta de vagas na plataforma da RH SOLUÇÕES • Possibilitar a apresentação de currículos de candidatos compatíveis com o porte e interesses da EMPRESA e do RECRUTADOR; • Permitir a atualização de vagas disponíveis na EMPRESA; • Ampliar os serviços oferecidos pela RH SOLUÇÕES • Proteger os dados das EMPRESAS contra fraudes e acessos de pessoas não autorizadas;

Assim, o TITULAR DE DADOS autoriza a RH SOLUÇÕES a tomar decisões referentes aos dados fornecidos, concorda com as finalidades do tratamento de dados acima elencados, autoriza a RH SOLUÇÕES a compartilhar os dados com seus agentes de tratamento em observância às finalidades aos quais foram fornecidos bem como registra ciência das possibilidades e procedimentos necessários para encerramento do tratamento de dados e de seus direitos enquanto titular dos dados.

6.3. DO CONSENTIMENTO ESPECÍFICO

Além do consentimento geral quanto ao tratamento de dados pessoais coletados pelo site, o TITULAR DE DADOS que possui dado sensível, autoriza a RH SOLUÇÕES a tratar, armazenar e compartilhar dados necessários quanto à saúde do candidato, especificamente sua classificação como PCD - PESSOA COM DEFICIÊNCIA, se assim se enquadrar, diante da existência de vagas específicas para esses candidatos, ao qual se faz necessária a coleta desta informação específica.

7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

A RH SOLUÇÕES poderá revisar esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE periodicamente. Quando houver alguma alteração que seja considerada significativa, o site notificará os usuários através de e-mail relacionado à sua conta de registro ou na sua página do USUÁRIO.

Ao continuar a acessar ou utilizar os Serviços após a data de entrada em vigor de tal alteração, o USUÁRIO aceita sujeitar-se à versão revista da Política de Privacidade.

O USUÁRIO deve constantemente verificar e se certificar de eventuais alterações nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE ao acessar o site e usufruir de seus serviços.